



MUNICIPIUL LUGOJ

Piața Victoriei nr.4, 305500 Lugoj, Jud. Timiș, Romania, Tel. +40-256-352240, Fax: +40-256-350393
www.primarialugoj.ro, contact@primarialugoj.ro



Nr. 89131 din 30.09.2019

Caiet de sarcini

Întreținere și reparații aparate aer condiționat

Autoritatea contractantă, respectiv Municipiul Lugoj, intenționează să achiziționeze servicii de întreținere și reparație pentru aparatele de aer condiționat.

I. Obiectul contractului

În vederea funcționării în parametri normali, a echipamentelor de aer condiționat, autoritatea contractantă, intenționează să achiziționeze servicii de întreținere și reparație a acestora.

Plata serviciilor se face sub forma unui abonament lunar și include lucrări de întreținere, diagnosticare și remediere a defectelor. În acest abonament nu este inclusă valoarea pieselor de schimb.

Contractul se va încheia pe o perioadă de trei luni, până la data de 31.12.2019, cu posibilitatea prelungirii acestuia pe o perioadă de maxim 4 luni.

Autoritatea contractantă, dispune de un număr de **9 aparate**, instalate astfel:

- în cadrul Serviciul Public Comunitar Local pentru Evidența Persoanelor Municipiului Lugoj există un număr de 8 echipamente:

 - Mitsubishi inverter 9000 BTU: 5 buc.

 - Mitsubishi inverter 12000 BTU: 2 buc

 - Mitsubishi inverter 18000 BTU: 1 buc

- în cadrul Primăriei Municipiului Lugoj:

 - Mitsubishi inverter 18000 BTU: 1 buc

II. Cerințele pentru servicii

Serviciile vor fi prestate în baza cerințelor specificate în caietul de sarcini, a normelor și reglementărilor legale în vigoare, la data semnării contractului, pe durata de derulare a acestuia.

Prestatorul are obligația de a remedia sau desfășura lucrări de întreținere și reparații la nivelul de calitate impus prin caietul de sarcini, normele și reglementările legale în vigoare și recomandările producătorilor de piese și materiale utilizate.

Prestatorul trebuie să facă dovada că activitatea de întreținere și reparare echipamente aer condiționat figurează ca obiect de activitate înregistrat la Registrul Comerțului. Dovada acestui fapt va fi făcută prin prezentarea unui Certificat constatator. De asemenea, ofertantul trebuie să facă dovada că a mai derulat cel puțin un astfel de contract de servicii, a cărui valoare să fie cel puțin egală sau mai mare cu valoarea estimată a contractului ce se dorește a fi atribuit.

În vederea prestării activității de întreținere și reparație a aparatelor de aer condiționat Mitsubishi, prestatorul trebuie să prezinte certificate din partea acestor producători, care să ateste faptul că dispune de angajați autorizați pentru astfel de operațiuni.

Prestatorul trebuie să fie atestat pentru activitatea de întreținere și asistență tehnică a aparatelor de aer condiționat, conform grupeii de standarde de calitate ISO 9001 și 14001.

III. Tipurile serviciilor

1) Servicii de întreținere a aparatelor de aer condiționat

Prestatorul va asigura următoarele intervenții de întreținere:

- verificare și completare agent frigorific
- verificare parametri sistem

pentru unitatea internă:

- demontare/curățare/ montare filtre de aer
- curățare cu aer sub presiune
- curățare cu lichid antibacterian
- curățarea carcasei cu soluție detergent
- gradul de silențiozitate
- coroziune și pierderi fluide
- temperatura în condiții de funcționare
- circuitele electronice și electrice
- funcționarea termostatului
- orice alte operațiuni ce sunt necesare pentru buna funcționare

pentru unitatea externă

- demontare/ curățare/ montare capace
- curățarea condensatorului cu aer sub presiune
- verificarea evacuării condensului
- orice alte operațiuni ce sunt necesare pentru funcționare la standarde a echipamentelor

Prestarea serviciilor de întreținere a aparatelor de aer condiționat, se va desfășura de două ori, astfel: după semnarea contractului, în termen de 15 zile, respectiv la finalizarea contractului, în luna aprilie 2020.

Pentru serviciul de întreținere, Furnizorul va asigura materialele necesare pentru funcționarea în bune condiții a echipamentelor de aer condiționat (ex. lichid antibacterian, detergenți de curățare, freon etc.)

2) Intervențiile în caz de defecțiune

Intervențiile în caz de defecțiune sau funcționare necorespunzătoare a aparatelor de aer condiționat, se vor realiza ori de câte ori este nevoie, la înștiințarea Prestatorului de către Beneficiar, prin telefon, fax sau e-mail.

Intervențiile constau în:

- constatarea/diagnosticarea defecțiunii;
- stabilirea pieselor de schimb/subansamblelor/ materialelor necesar a fi înlocuite;
- remedierea echipamentului, cu înlocuirea componentelor defecte (dacă este cazul), componentele fiind asigurate de Beneficiar.

În urma intervenției, prestatorul va întocmi o listă cu piesele defecte în vederea achiziționării de către beneficiar, a acestora. Lucrările și operațiunile se execută, la locurile de dispunere a echipamentelor. Furnizorul de servicii va suporta cheltuielile legate de deplasarea personalului de specialitate al acestuia la sediul beneficiarului, precum și de transportul, instalarea și punerea în funcțiune a echipamentelor preluate pentru reparații în laboratorul propriu.

În cazurile în care repunerea în stare de funcționare necesită lucrări sau aparatură de laborator și când repararea acestora nu este posibilă la locul de dispunere al echipamentelor, lucrările și operațiunile de întreținere și reparare se pot executa la sediul prestatorului.

Pentru verificare și diagnosticare, timpul maxim de la înregistrarea solicitării de intervenție (la sediul prestatorului) până la sosirea membrilor echipei operative la locul de dispunere al echipamentului defect, este de 24 ore.

În cazul reparațiilor ce necesită piese de schimb, termenul de executare, este de 24 ore, de la comunicarea în scris a beneficiarului către prestator, că deține piesele de schimb necesare.

Furnizorul de servicii va pune la dispoziție un număr de telefon, adresă de e-mail și minim o persoană de contact prin intermediul cărora se vor înregistra solicitările pentru intervenții.

Timpii de intervenție sunt valabili doar în intervalul de timp oficial de lucru (luni - joi, h: 08:00-16:00, vineri h: 08:00-15:00).

Prestatorul își va asigura din fondurile proprii uneltele și instrumentele necesare diagnosticărilor și reparațiilor precum și materialele necesare pentru întreținere.

Manopera de înlocuire a pieselor este inclusă în valoarea contractului.

Pentru fiecare echipament asupra căruia intervine, prestatorul va emite beneficiarului o fișă de constatare, care va include:

- data intervenției;
- marca și modelul echipamentului;
- locația;
- tipul defectului;
- piesele defecte ce trebuie înlocuite - denumirea/tipul și codul piesei originale;
- operațiile de remediere făcute, fără a necesita înlocuirea de piese
- garanția oferită pentru serviciile prestate.

Fișa de intervenție va fi semnată atât de un reprezentant al prestatorului cât și de un reprezentant al beneficiarului.

Beneficiarul își rezervă dreptul de a achiziționa piesele de schimb conform specificațiilor tehnice oferite de prestator și de a le pune la dispoziția prestatorului în vederea înlocuirii.

Piesele defecte, rezultate în urma reparației, rămân la deținătorul echipamentului.

Garanția serviciilor de întreținere și reparare prestate curge de la data repunerii în funcțiune a echipamentului. Numărul de intervenții pe care prestatorul le execută, la un echipament, pe perioada de garanție este nelimitat.

Prestatorul are obligația de a garanta că lucrările executate prin contract sunt de calitate, executate conform normelor în vigoare, nemodificând caracteristicile tehnice și de calitate ale echipamentului.

Compartiment Informatică

